

Telefonía IP con móvil para los mejores profesionales



vQv de evertel es el sistema de comunicaciones empresariales que une telefonía móvil y telefonía IP, para así ofrecer un servicio completamente adaptado a tu forma de trabajar.

vQv de evertel te ofrece todas las ventajas de una centralita virtual con el añadido de tener líneas móviles integradas en el sistema. Más de 4700 clientes en toda España ya disfrutan de las ventajas de la telefonía vQv de evertel.

¿Tienes la sensación de que no puedes hablar con tus compañeros de forma efectiva?

¿Tus clientes se quejan de una mala atención cuando llaman a tu empresa?

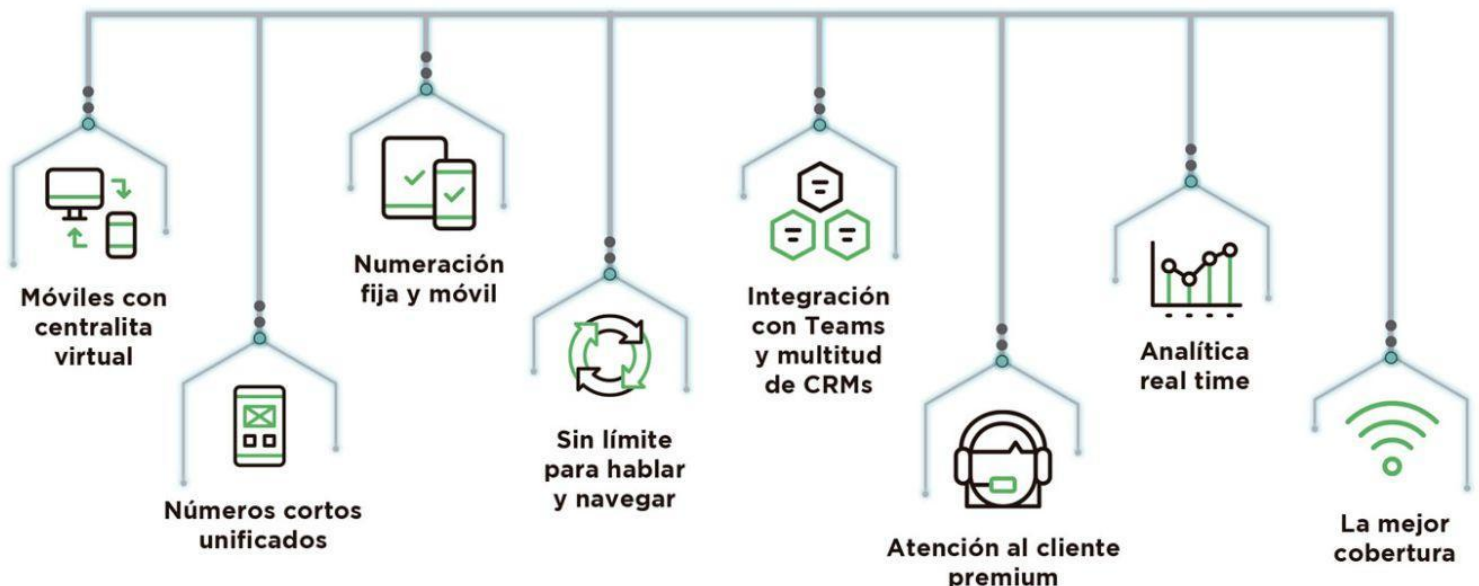
¿Te gustaría mejorar tus ventas pero te falta información de tus clientes y departamento comercial?

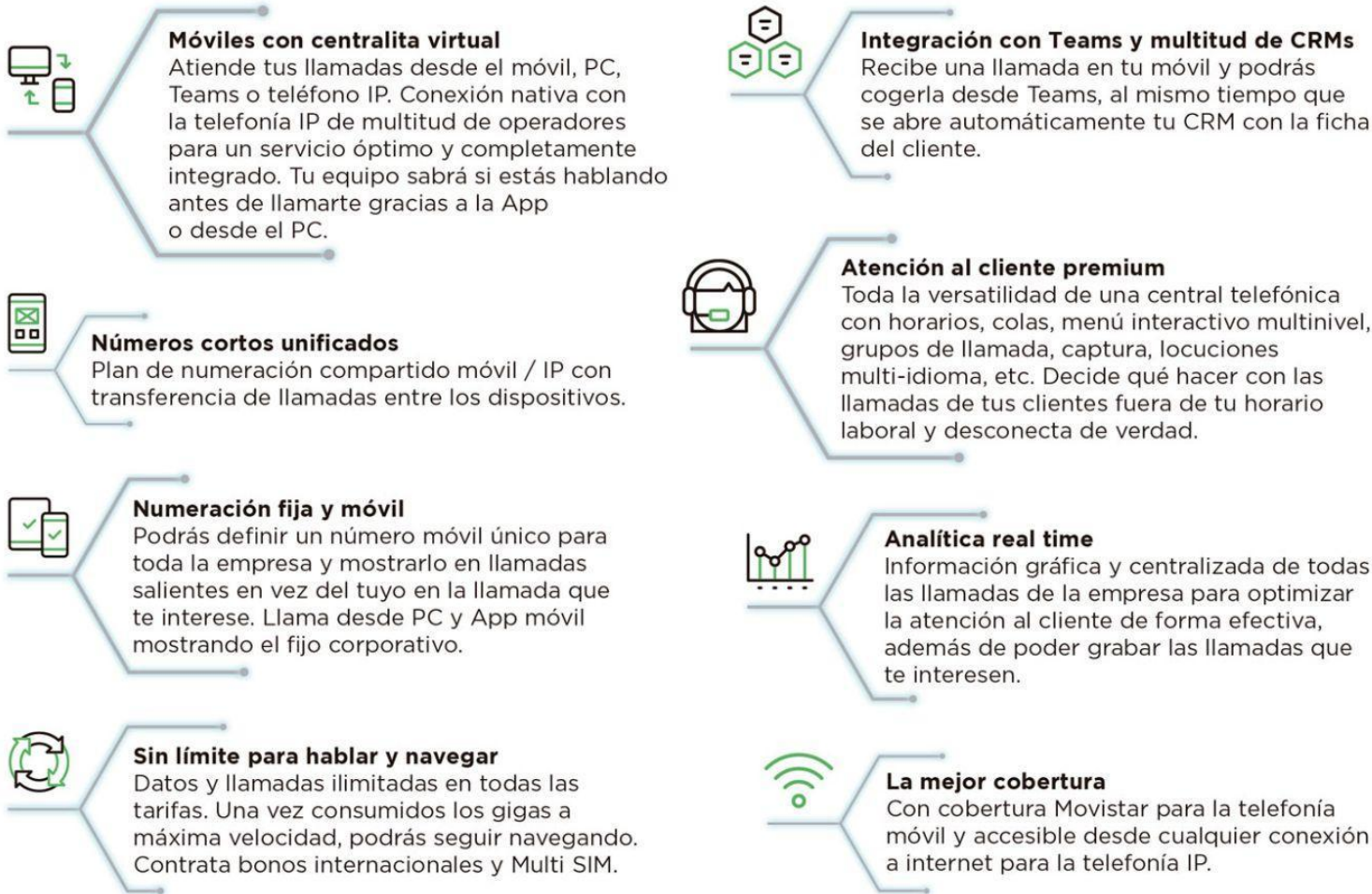
¿Tu proveedor de telefonía no te aporta la solución que necesitas?



<evertel>
ES PARA TI

Es la telefonía móvil con centralita virtual que estabas esperando para la verdadera revolución digital de tu empresa.





Centralita virtual VQV

- 3 extensiones IP
- 1 número geográfico
- Teléfono software multiplataforma

18
€/mes

TARIFAS

BASIC

9,90€/mes

5GB
Llamadas ilimitadas
150 destinos diferentes
100 SMS

EXPERT

12,90€/mes

30 GB
Llamadas ilimitadas
150 destinos diferentes
100 SMS

ABSOLUTE

17,90€/mes

60 GB
Llamadas ilimitadas
150 destinos diferentes
100 SMS

AÑADE LOS MÓVILES QUE NECESITES

ENTRADA DE LLAMADAS

- Panel web de configuración arrastrar-y-soltar intuitivo
- Comportamiento por horario
- Locuciones texto-a-voz integradas con Amazon
- Música en espera personalizada
- Agenda corporativa con número corto
- IVRs con marcación directa
- Grupos de llamada con locución de confirmación
- Buzón de voz a email

FUNCIONES DE LLAMADA

- Llamada en espera
- Transferencia ciega y atendida
- Captura de llamada
- Llamada a tres
- Marcación corta
- Salas de audioconferencia

ESTADÍSTICAS

- Informes por periodo configurable
- Llamadas recibidas y realizadas
- Filtro por fecha y extensiones
- Envío a email automatizado
- Panel web con gráficos predefinidos
- Informes por usuario y grupos de usuarios
- Informes por colas de atención y grupos de colas
- Exportación de datos

COLA DE LLAMADAS

- Configuración de capacidad de cola
- Hot Desking
- Distribución automática
- Estados personalizables de agente
- Locución al agente al descolgar
- Destino si fallo o timeout
- Anuncio periódico
- Locución o encuesta al colgar
- Acción configurable si el llamante pulsa 1
- Envío de email o sms por abandono

GRABACIÓN DE LLAMADAS

- Grabación por código en conversación
- Grabación total o por usuario
- Escucha

INTEGRACIÓN

- Web Services
- Websockets
- WebRTC
- Entrada dinámica según respuesta de un software externo
- Integración con Microsoft TEAMS
- Integración con CRMs: ZoHo, Salesforce, vTiger, TaaF, Teamleader, Cover Manager, etc.
- Click2Call Web
- Extensión de Google Chrome

EXTRAS

Bono Datos + 10 GB para línea móvil.

- **10 €/mes**
- Compatible con cualquier tarifa.
- No prorrateable.
- No renovable automáticamente.

Bono VOZ internacional 100 para línea móvil.

- **4,90 €/mes** Incluye 100 minutos a fijo y móvil.
- Compatible con cualquier tarifa.
- No prorrateable.
- Renovable automáticamente.
- Destinos incluidos fijo y móvil:

EUROPA: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia; y además Andorra, Islandia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega y Rusia.

AMÉRICA: Estados Unidos, El Salvador, Islas Caimán, Montserrat, Bolivia, Bahamas, Guatemala, Canadá, Panamá, Antillas Neerlandesas, Paraguay, Honduras, Ecuador, México, Colombia, Argentina, Guayana Francesa, Costa Rica, Martinica, República Dominicana, Venezuela, Bermudas, Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico.

ÁFRICA: Sudán, Zambia, Uganda, Burundi, Tanzania, Namibia, Kenia, Egipto, Islas Mauricio, Sudáfrica, Nigeria, Angola, Malawi, Reunión y Comores Mayotte.

ASIA: Kuwait, Kazajistán, Taiwán, Japón, Bahrein, Macao, Uzbekistán, Indonesia, Vietnam, Irán, Laos, Mongolia, Bangladesh, Camboya, Isla de Navidad, Islas Cocos, Malasia, Brunei, Hong Kong, India, China, Tailandia y Singapur.

Dual SIM

- **3 €/mes**
- Compatible con cualquier tarifa.
- Prorrateable.
- Renovado automáticamente.

*Precios sin impuestos.