# Telefonía IP con móvil para los mejores profesionales



vQv de evertel es el sistema de comunicaciones empresariales que une telefonía móvil y telefonía IP, para así ofrecer un servicio completamente adaptado a tu forma de trabajar.

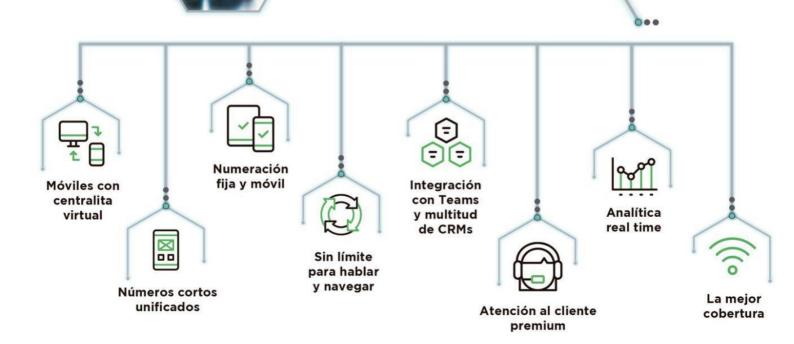
vQv de evertel te ofrece todas las ventajas de una centralita virtual con el añadido de tener líneas móviles integradas en el sistema. Más de 4700 clientes en toda España ya disfrutan de las ventajas de la telefonía vQv de evertel. ¿Tienes la sensación de que no puedes hablar con tus compañeros de forma efectiva?

¿Tu proveedor de telefonía no te aporta la solución que necesitas? ¿Tus clientes se quejan de una mala atención cuando llaman a tu empresa?

¿Te gustaría mejorar tus ventas pero te falta información de tus clientes y departamento comercial?



Es la telefonía móvil con centralita virtual que estabas esperando para la verdadera revolución digital de tu empresa.





### Móviles con centralita virtual

Atiende tus llamadas desde el móvil, PC, Teams o teléfono IP. Conexión nativa con la telefonía IP de multitud de operadores para un servicio óptimo y completamente integrado. Tu equipo sabrá si estás hablando antes de llamarte gracias a la App o desde el PC.



# Integración con Teams y multitud de CRMs

Recibe una llamada en tu móvil y podrás cogerla desde Teams, al mismo tiempo que se abre automáticamente tu CRM con la ficha del cliente.



### Números cortos unificados

Plan de numeración compartido móvil / IP con transferencia de llamadas entre los dispositivos.



## Atención al cliente premium

Toda la versatilidad de una central telefónica con horarios, colas, menú interactivo multinivel, grupos de llamada, captura, locuciones multi-idioma, etc. Decide qué hacer con las llamadas de tus clientes fuera de tu horario laboral y desconecta de verdad.



# Numeración fija y móvil

Podrás definir un número móvil único para toda la empresa y mostrarlo en llamadas salientes en vez del tuyo en la llamada que te interese. Llama desde PC y App móvil mostrando el fijo corporativo.



### Analítica real time

Información gráfica y centralizada de todas las llamadas de la empresa para optimizar la atención al cliente de forma efectiva, además de poder grabar las llamadas que te interesen.



### Sin límite para hablar y navegar

Datos y llamadas ilimitadas en todas las tarifas. Una vez consumidos los gigas a máxima velocidad, podrás seguir navegando. Contrata bonos internacionales y Multi SIM.



# La mejor cobertura

Con cobertura Movistar para la telefonía móvil y accesible desde cualquier conexión a internet para la telefonía IP.

# Centralita virtual vQv

- 3 extensiones IP
- 1 número geográfico
- Teléfono software multiplataforma

18 €/mes

# **TARIFAS**

**BASIC** 

**EXPERT** 

**ABSOLUTE** 

9,90€/mes

12,90€/mes

17,90€/mes

5GB

Llamadas ilimitadas 150 destinos diferentes 100 SMS 30 GB

Llamadas ilimitadas 150 destinos diferentes 100 SMS 60 GB Llamadas ilimitadas 150 destinos diferentes 100 SMS

# **AÑADE LOS MÓVILES QUE NECESITES**

# **FUNCIONALIDADES**



# **ENTRADA DE LLAMADAS**

- Panel web de configuración arrastrar-y-soltar intuitivo
- Comportamiento por horario
- Locuciones texto-a-voz integradas con Amazon
- Música en espera personalizada
- Agenda corporativa con número corto
- IVRs con marcación directa
- Grupos de llamada con locución de confirmación
- Buzón de voz a email

# **FUNCIONES DE LLAMADA**

- Llamada en espera
- Transferencia ciega y atendida
- Captura de llamada
- Llamada a tres
- Marcación corta
- Salas de audioconferencia

# **ESTADÍSTICAS**

- Informes por periodo configurable
- Llamadas recibidas y realizadas
- Filtro por fecha y extensiones
- Envío a email automatizado
- Panel web con gráficos predefinidos
- Informes por usuario y grupos de usuarios
- Informes por colas de atención y grupos de colas
- Exportación de datos

# COLA DE LLAMADAS

- Configuración de capacidad de cola
- Hot Deskina
- Distribución automática
- Estados personalizables de agente
- Locución al agente al descolgar
- Destino si fallo o timeout
- Anuncio periódico
- Locución o encuesta al colgar
- Acción configurable si el llamante pulsa 1
- Envío de email o sms por abandono

# GRABACIÓN DE LLAMADAS

- Grabación por código en conversación
- Grabación total o por usuario
- Escucha

# **INTEGRACIÓN**

- Web Services
- Websockets
- WebRTC
- Entrada dinámica según respuesta de un software externo
- Integración con Microsoft TEAMS
- Integración con CRMs: ZoHo, Salesforce, vTiger, TaaF, Teamleader, Cover Manager, etc.
- Click2Call Web
- Extensión de Google Chrome



# Bono Datos + 10 GB para línea móvil.

- 10 €/mes
- Compatible con cualquier tarifa.
- No prorrateable
- No renovable automáticamente.

# Bono VOZ internacional 100 para línea móvil.

- 4,90 €/mes Incluye 100 minutos a fijo y móvil.
- Compatible con cualquier tarifa.
- No prorrateable.
- Renovable automáticamente.
- · Destinos incluidos fijo y móvil:

EUROPA:Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia; y además Andorra, Islandia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega y Rusia.

AMÉRICA: Estados Unidos, El Salvador, Islas Caimán, Montserrat, Bolivia, Bahamas, Guatemala, Canadá, Panamá, Antillas Neerlandesas, Paraguay, Honduras, Ecuador, México, Colombia, Argentina, Guayana Francesa, Costa

Rica, Martinica, República Dominicana, Venezuela, Bermudas, Islas Vírgenes de los Estados unidos y Puerto Rico.

ÁFRICA: Sudán, Zambia, Uganda, Burundi, Tanzania, Namibia, Kenia, Egipto, Islas Mauricio, Sudáfrica, Nigeria, Angola, Malawi, Reunión y Comores Mayotte.
ASIA: Kuwait, Kazajistán, Taiwán, Japón, Bahréin, Macao, Uzbekistán, Indonesia, Vietnam, Irán, Laos, Mongolia, Bangladesh, Camboya, Isla de Navidad, Islas Cocos, Malasia, Brunei, Hong Kong, India, China, Tailandia y Singapur.

### **Dual SIM**

- 3 €/mes
- Compatible con cualquier tarifa.
- Prorrateable.
- Renovable automáticamente.

\*Precios sin impuestos.

