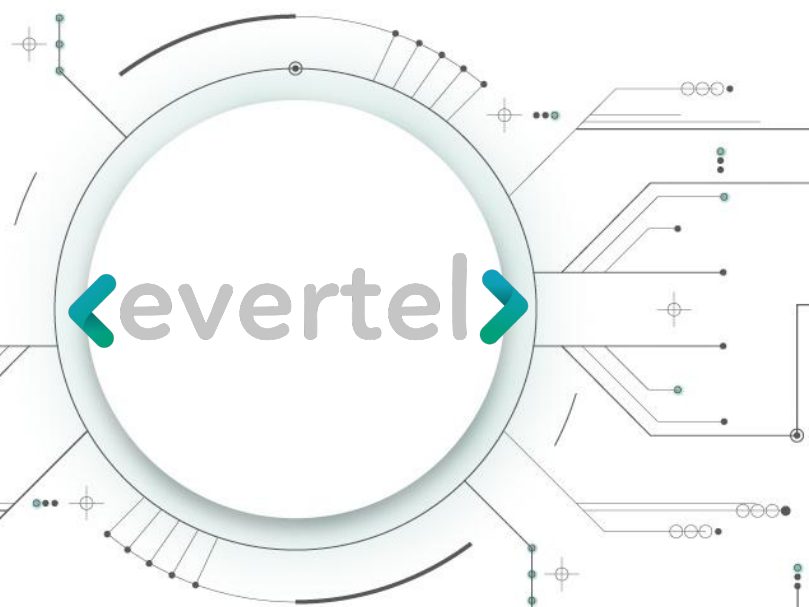




Eleva tus comunicaciones a la nube con la centralita cloud vQv

Ahora es posible disponer de una completa plataforma telefónica en la nube gracias a la centralita virtual vQv®, un sistema totalmente flexible e integrado en tus procesos de negocio.

Paga solamente por lo que uses y sin permanencias, con la tranquilidad de disponer de un entorno con todas las medidas de seguridad, siempre actualizado y con las últimas novedades tecnológicas.

BENEFICIOS Y VENTAJAS

Paga solamente por lo que uses.

Movilidad: puesto de trabajo híbrido.

Sencillez de manejo y muy potente.

Totalmente **seguro**.

Siempre **actualizado**.

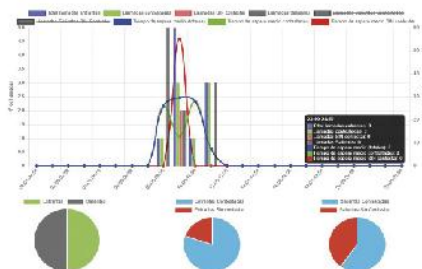
Integrable con tus aplicaciones

Compatible con cualquier dispositivo.



Yealink SNOM GRANDSTREAM CISCO Gigaset

Y muchas más



SEGURIDAD Y CALIDAD (QoS)

TLS y SRTP

Compatible Open VPN

SLA 99,99% servicio

siempre disponible

Soporte 24/7



ENS nivel medio

certificación nacional



WebRTC Ready

Easy trunking para
conexión con otra

centralita

Open API & WebSockets

INTEGRACIONES



Google Chrome



Microsoft Teams



Y muchas más

CONTACTA

FUNCIONALIDADES

ENTRADA DE LLAMADAS

- Panel web de configuración arrastrar-y-soltar intuitivo
- Comportamiento por horario
- Locuciones texto-a-voz integradas con Amazon
- Música en espera personalizable
- Agenda de contactos
- IVRs con marcación directa
- Buzón de voz a email
- Grupos de llamada con locución de confirmación

CONTROL DE USUARIO

- Permiso de llamada por patrones
- Perfiles de acceso
- Registro multidispositivo
- Comunicaciones seguras por TLS
- Estado de registro de extensión
- Autoaprovisionamiento
- SIP password oculto
- Número saliente personal
- Desvíos por estados
- Monitoring de extensión

GRABACIÓN DE LLAMADAS

- Grabación por código en conversación
- Grabación total o por usuario
- Espacio y tiempo máximo de guardado configurable
- Acceso por web y FTP
- Escucha

INTEGRACIÓN

- Softphone multidispositivo y web
- Web Services
- Websockets
- WebRTC connection ready
- Easy trunking para conexión con otra central o pasarela IP
- Entrada dinámica según respuesta de un software externo
- Integración con Microsoft TEAMS
- Integración con CRMs: ZoHo, Salesforce, vTiger, Teamleader, TaaF, Cover Manager, etc.
- Integración Hospitality con Char
- Click2Call Web
- Extensión de Google Chrome

FUNCIONES DE LLAMADAS

- Llamada en espera
- Transferencia ciega y atendida
- Captura de llamada
- Devolución inteligente SEI
- Llamada a tres
- Marcación corta de agenda
- Salas de audioconferencia
- Panel web de registro de llamadas con exportación a Excel
- Límite de canales configurable

<evertel>

COMPLEMENTOS



- Fichaje
- Hospitality
- App Fijomóvil

ESTADÍSTICAS

- Informes por periodo configurable
- Llamadas recibidas y realizadas
- Filtro por fecha y extensiones
- Envío a email automatizado
- Panel web con gráficos predefinidos
- Informes por agentes y grupo de agentes
- Informes por colas y grupos de colas
- Exportación de datos

COLA DE LLAMADAS

- Configuración de capacidad de cola
- Hot Desking
- Distribución automática
- Estados personalizables de agente
- Locución al agente al descolgar
- Destino si fallo o timeout
- Anuncio periódico
- Locución o encuesta al colgar
- Acción configurable si el llamante pulsa 1
- Envío de mail o sms por abandono

SUPERVISIÓN

- Wallboard en tiempo real de llamadas en curso, llamadas en cola y estado de agentes
- Control de estados de agente
- Control de llamadas en curso
- Whispering a agente y llamante
- Escucha
- Acceso a informes de agente y cola
- Acceso a registro de llamadas y grabaciones

AGENTE DE COLA

- Gestión de estados
- Estados personalizables
- Hot Desking
- Marcador
- Visión real-time de las colas
- Selección de la identificación (CLI) antes de marcar
- Grabación de llamada on-click
- Tiempo de gestión tras llamada (After Call Work)
- Integración de CRM en panel